



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

ГАРАНТИЯ 5 ЛЕТ

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за выбор продукции KAISER. Наша продукция соответствует современным техническим стандартам и санитарно-гигиеническим нормам, что обеспечивает надежное функционирование изделий KAISER.

Гарантийный срок на смесители, керамические картриджи и кран-буксы составляет 5 лет со дня продажи. Гарантия распространяется только на функционально-технические свойства изделия, не распространяется на износ изделия, вызванный его нормальным использованием, или на дефекты, вызванные несоблюдением общих принципов обращения с изделием или несоблюдением инструкции по эксплуатации изделия. Гарантийный срок на шланги, лейки, резиновые сальники, прокладки, диверторы, дозаторы моющих средств и иные комплектующие составляет 1 год со дня продажи. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае применения изделия в общественной или промышленной сфере деятельности гарантийный срок составляет 1 год.

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения товара в розничной торговой сети при условии соблюдения правил установки и эксплуатации. Для подтверждения даты покупки товара необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек и правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца и его адреса.

Гарантийный ремонт изделия выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) авторизованным сервисным центром KAISER как на дому, так и в мастерской сервисного центра, по усмотрению последнего. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта неисправных элементов, или всего изделия остаётся за сервисным центром. Легкосъемные части (душевые шланги, насадки, лейки, стойки и т.д.) заменяются или ремонтируются в сервисном центре. Работы по монтажу (демонтажу) изделия, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием, а также транспортные расходы по выезду мастера или почтовые расходы по пересылке изделия не входят в гарантийные обязательства сервисного центра и оплачиваются покупателем.

Гарантийный срок после проведения ремонта не возобновляется.

Гарантия действует только на продукцию, приобретённую и эксплуатируемую на территории РФ.

Требования к установке и эксплуатации:

- Установка и подключение изделий осуществляется только организациями, частными предпринимателями, специализирующимися на выполнении таких работ.
- Подключение к водопроводной сети необходимо осуществлять через фильтры, исключающие попадание механических примесей (абразивных частиц) внутрь изделия.
- Наличие фильтров тонкой очистки на ХГВС, 100 микрон.
- Наличие в системе водоснабжения регуляторов давления обязательно!

Внимание! При несоблюдении вышеуказанных требований гарантия не распространяется.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате транспортировки, небрежного обращения;
- на дефекты, возникшие в результате неквалифицированной установки, переделки или ремонта изделия посторонними лицами или службами;
- на механические повреждения, следы воздействия кислотосодержащих и абразивных веществ,
- вызванные использованием агрессивных моющих средств и несоблюдением инструкции по обслуживанию и уходу;
- на изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по их функциональному назначению;
- на дефекты, возникшие в следствии образования известкового налёта, попадание инородных тел, либо использования загрязнённой воды. Не допускайте образования известкового налета на форсунках леек;
- на дефекты, вызванные коррозией водопровода (электрохимической коррозией), перепадами давления или температуры воды в водопроводе;
- на изделие, в которых были использованы неоригинальные запасные части;
- на изделия без/или с неправильным оформленным гарантийным талоном;
- на эксплуатацию изделия при температуре ниже +1° С.

Наименование и артикул изделия	
Продавец (название, адрес)	
Дата продажи	
Печать продавца	
Подпись продавца	

Установщик (название, адрес)	
Дата установки	
Печать установщика	
ФИО и подпись мастера	

Отметки о проведенном ремонте:

Дата	Описание неисправности, ремонта	Исполнитель

Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с условиями гарантии, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за изделием ознакомлен.

Подпись покупателя

Телефон сервисного центра:

+7 (499) 713-11-60, +7 (901) 511-04-17 (г. Москва), +7 (800) 775-72-70 (для регионов)
График работы: ПН-ПТ с 10.00 по 16.00